

**BAHAGIAN I**  
**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan**  
**Bagi Tempoh / Bulan Januari 2010 Sehingga Jun 2010**

Jabatan/Agensi	Jumlah Aduan						
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)	Dikeluarkan daripada senarai aduan setelah diputuskan dalam Mesyuarat Jawatankuasa Aduan	(%)
Jabatan Kerja Raya	5	2	40	3	60		
Kementerian Kerja Raya	1					1	100
Kementerian Dalam Negeri	3			3	100		
Kementerian Pertahanan	1	1	100				
Kementerian Pelajaran Malaysia	9	2	22	7	78		
Perpustakaan Awam Negeri Melaka	1			1	100		
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri	1			1	100		
Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah/Jabatan Hal Ehwal Orang Asli	7			7	100		

<b>Kementerian Pertanian dan Asas Tani</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>PSUK Negeri Sarawak/Pejabat Daerah Simunjan</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Kastam Diraja Malaysia</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Universiti Islam Antarabangsa</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Majlis Perbandaran Port Dickson</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Lembaga Pembangunan Langkawi (LADA)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>67</b>	<b>1</b>	<b>33</b>		
<b>Kementerian Belia dan Sukan</b>	<b>2</b>			<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>50</b>
<b>Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran/Kementerian Sumber Manusia</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	<b>100</b>		
<b>Kementerian Kesihatan Malaysia</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>100</b>		
<b>Bahagian Pinjaman Perumahan</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Pembinaan BLT Sdn.Bhd</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Jabatam Muzium Malaysia</b>	<b>1</b>			<b>1</b>	<b>100</b>		
<b>Petronas Fertilizer (Kedah) Sdn.Bhd</b>	<b>Tidak Berkenaan kerana melibatkan Badan Swasta</b>						

MMSB Consult Sdn Bhd/Kumpulan Ikram Sdn.Bhd	1			1	100		
Dewan Amal Islam Hadhari (DAMAI)	1	1	100				
Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM)	1			1	100		
Syarikat Perumahan Negara Berhad	1	1	100				
Careion Technologist Sdn. Bhd.	1	1	100				
<b>Jumlah</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>19%</b>	<b>41</b>	<b>77%</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>

**BAHAGIAN 2**  
**Sumber Penerimaan Aduan**  
**Bagi Tempoh / Bulan Januari 2010 Sehingga Jun 2010**

Sumber	Jumlah Aduan	Peratusan Aduan (%)
Laman Web	53	100%
E-mel		
SMS		
Hari Bertemu Pelanggan		
Hadir Sendiri		
Surat		
Faks		
Telefon		
Borang Kaunter Aduan Jabatan		
Surat Khabar		
Biro Pengaduan Awam		
PEMUDAH		
Lain-Lain (Nyatakan)		
<b>Jumlah</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**BAHAGIAN 3**  
**Tempoh Penyelesaian Aduan**  
**Bagi Tempoh / Bulan Januari 2010 Sehingga Jun 2010**

<b>Tempoh</b>	<b>Jumlah Selesai</b>	<b>Jumlah Selesai (%)</b>
1 hari	9	22%
2-5 hari	4	10%
6-10 hari	11	27%
11-15 hari	3	7%
16-20 hari	3	7%
21-30 hari	4	10%
31-60 hari	4	10%
>60 hari	3	7%
<b>Jumlah</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>