

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPA TI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		CATATAN
		Jumlah Kes (Disember)	Peratus Pencapaian (Disember)	
1	<p><b>Menentukan YAB Perdana Menteri diberikan perkhidmatan yang cekap dan berkesan</b></p> <p><b>(i) memastikan lawatan YAB Perdana Menteri diuruskan dengan teratur dan sempurna:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- luar negeri</li> <li>- dalam negeri</li> </ul> <p><b>(ii) memastikan program/majlis yang dihadiri oleh YAB Perdana Menteri diuruskan dengan teratur dan sempurna</b></p>	<p><b>Tiada lawatan</b></p> <p><b>8 lawatan</b></p> <p><b>93 program</b></p>	<p><b>-</b></p> <p><b>100%</b></p> <p><b>100%</b></p>	<p><b>lawatan/program rasmi di negeri-negeri dalam Malaysia</b></p> <p><b>- melibatkan mesyuarat, majlis perasmian, perjumpaan, majlis sambutan perayaan dll.</b></p>

